



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

REG. GEN. N° 116 DEL 02/04/2024

DETERMINAZIONE N° 116 DEL 02/04/2024

Oggetto: **Servizio di supporto tecnico per procedura negoziata Interventi PNRR - azioni volte a sostenere le capacità genitoriali e prevenire la vulnerabilità delle famiglie e dei bambini (procedura aperta). Affidamento diretto ex art. 50, comma 1 lett. b) D. Lgs. 31/3/2023, n° 36. Decisione a contrarre**

II RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

RICHIAMATE

1) la Decisione dell'Amministratore Unico:

- n° 6 del 14/02/2024, con la quale è stata approvata la proposta di Piano programmatico e Bilancio di previsione triennio 2024-2026;

2) le Determinazioni del Direttore

- n° 361 del 29/12/2023, con la quale è stata prorogata la nomina della sottoscritta a Responsabile Servizi Sociali Territoriali per il biennio 2024-2025;
- n° 50 del del 22/02/2024 con la quale la scrivente è stata nominata RUP per le procedure di affidamento di servizi e forniture di competenza del Servizio sociale aziendale, nei limiti dei budget assegnati dagli strumenti di programmazione

CONSIDERATO che è necessario acquisire un sistema software per il servizio sociale aziendale che consenta di assolvere al debito informativo verso la Regione Emilia Romagna e che consenta la gestione informatizzata delle cartelle utenti;

VISTE le determinazioni del Direttore

- n° 75/2021 con cui è stato acquistato il software fornito dalla ditta Atena Informatica denominato Icare
- n° 79/2024 col la quale è stato sancito il recesso dal contratto con Atena Informatica
- RICHIAMATO l'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006, che prevede che le pubbliche amministrazioni "*per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione*";
- VISTA l'offerta pubblicata dalla ditta Atena Informatica su MEPA:

RICHIAMATI:

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n° 36/2023, che prevede l'affidamento diretto per lavori fino a 150.000 euro e per servizi e forniture fino a 140.000 euro;
- l'art. 17, commi 1 e 2 del D. Lgs. n° 36/2023, che prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti adottano la decisione a contrarre e che in caso di affidamento diretto il suddetto atto deve individuare l'oggetto e l'importo, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

RILEVATO quanto segue:

- oggetto del contratto: modulo della piattaforma Garsia.We necessario alla gestione dell'Area Minori per quanto concerne i dati e la cartella digitale
- importo contrattuale: € 14800,00 iva esclusa;



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

- c) ragioni di scelta del contraente: operatore economico leader del settore, esperto dell'area geografica Emilia Romagna, scelta condivisa da altri gestori dei minori nell'ambito del Distretto di Ponente così come richiesto dalla Regione; affidamento diretto
- d) requisiti di carattere generale: autocertificazione di possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione; dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari ex legge n° 136/2010;

TENUTO CONTO di quanto previsto dall'art. 49 del D. Lgs. n° 36/2023 ("Principio di rotazione degli affidamenti");

DATO ATTO che la sottoscritta, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, non si trova, con riferimento all'assetto di interessi determinato con il presente atto, in condizione di incompatibilità o di conflitto di interessi, neanche potenziale, sulla base della vigente normativa in materia di prevenzione della corruzione e di garanzia della trasparenza e di agire nel pieno rispetto del codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, in generale e con particolare riferimento al divieto di concludere per conto dell'amministrazione, contratti di appalto, fornitura, servizio, finanziamento o assicurazione con imprese con le quali abbia stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità nel biennio precedente;

DETERMINA

di affidare il servizio Garsia Area Minori (SISAM) : consente di gestire l'area minori in modo compatibile con il gestionale regionale SISAM. Sarà quindi oggetto della fornitura la cartella "Standard" SISAM comprensiva dei servizi necessari per l'avvio. su MEPA tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett a)/lett. b) del D. Lgs. n° 36/2023 alla Ditta Sofitech srl Via G. Di Vittorio 21/B2 40013 Castel Maggiore (BO) Codice fiscale, partita IVA e Registro Imprese 01818301200, approvando l'allegato preventivo

- 1) di dare atto che l'importo complessivo della fornitura è pari a euro 14800 + IVA al 22%;
- 2) di dare atto che: la spesa sarà segnalata all'Ufficio di Piano per richiedere un supporto economico";
- 3) Di richiedere il CIG e perfezionare il contratto come da delibera ANAC n° 582 del 13/12/2023
- 4) il codice univoco è: UF6WZ0;
- 5) di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale, sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 37, c. 1, lett. b) D.Lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, D.Lgs. n. 50/2016;
- 6) di dare atto che responsabile del presente procedimento è la sottoscritta Dott. Maria Grazia Veneziani

IL RUP
Maria Grazia Veneziani

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n° 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Allegato alla determina n° 116/2024



ASP AZALEA

Corso Giacomo Matteotti, 124,

29015 Castel San Giovanni PC

c.a. d.ssa Maria Grazia Veneziani

Rif.: 2023-78-GG

Castel Maggiore (BO), 14/12/2023

Oggetto: Piattaforma GarsiA

A seguito dei colloqui intercorsi si trasmette in allegato una proposta economica per la fornitura in oggetto

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

SofTech srl

Gianni Galletto

SofTech srl

Via G. Di Vittorio 21/B2
40013 Castel Maggiore (BO)

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Dedalus Italia Spa

Tel. +39 051 704 112

Fax +39 051 700 097

info@softech-engineering.it

Capitale Sociale:

€ 100.000 i.v.

R.E.A. n. BO-393087

Vat number: IT01818301200

Codice fiscale, partita IVA

e Registro Imprese

01818301200

Sede legale 29015 Castel San Giovanni – Corso Matteotti, 124

Partita IVA 01538050335 – Codice Fiscale 91094630331

Tel. 0523.882465 – Mail info@aspazalea.it PEC aspazalea@pec.it



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



1. Descrizione dell'offerta

Oggetto precipuo dell'offerta è il modulo della piattaforma Garsia.We necessario alla gestione dell'Area Minori:

Garsia Area Minori (SISAM) : consente di gestire l'area minori in modo compatibile con il gestionale regionale SISAM. Sarà quindi oggetto della fornitura la cartella "Standard" SISAM comprensiva dei servizi necessari per l'avvio.

L'offerta scontata, e ottimizzata relativamente ai servizi di avvio, nasce di comune accordo coi seguenti Enti facenti parte del Distretto di Ponente (PC) : Unione Montana Val Trebbia e Luretta, Asp Azalea, Comune di Rivergaro e Comune di Gossolengo

Si prevede un'unica piattaforma installata presso la server farm certificata Oracle, con accessi e profili opportunamente diversificati per Ente, per permettere di realizzare le specifiche fornite dal Cliente.

E' fondamentale e propedeutico all'avvio un accordo tra gli Enti partecipanti di contitolarità dei dati per esigenze di conformità col GDPR

SofTech srl
Via G. Di Vittorio 21/B2
40013 Castel Maggiore (BO)
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Dedalus Italia Spa

Tel. +39 051 704 112
Fax +39 051 700 097
info@softech-engineering.it

Capitale Sociale:
€ 100.000 i.v.
R.E.A. n. BO-393087
Vat number: IT01818301200

Codice fiscale, partita IVA
e Registro Imprese
01818301200



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



2. Offerta Economica

2.1 Opzione 1 : Licenze, Servizi e Canoni

Licenze d'uso	Qtà	Importo	Totale
GarsiA – Minori SISAM	1	15.000,00	15.000,00
Totale licenze in euro (IVA esclusa)			15.000,00
Totale licenze in euro (IVA esclusa) a voi riservato pe il conferma d'ordine entro 23/12/2023			12.000,00
Servizi	Qtà	Importo	Totale
Servizi di start-up		Forfait	2.500,00
Conversione dati SISAM (Regione Emilia-Romagna)			2.500,00
Canone di assistenza e manutenzione 2024 (vedi par. 4)			1.500,00
Server Farm Certificata ORACLE (canone annuale 2024)			1.800,00
Totale servizi in euro (Iva Esclusa)			8.300,00
Totale generale in euro (Iva Esclusa) per conferma d'ordine entro il 23/12/2023			20.300,00

SofTech srl
Via G. Di Vittorio 21/B2
40013 Castel Maggiore (BO)
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Dedalus Italia Spa

Tel. +39 051 704 112
Fax +39 051 700 097
info@softech-engineering.it

Capitale Sociale:
€ 100.000 i.v.
R.E.A. n. BO-393087
Vat number: IT01818301200

Codice fiscale, partita IVA
e Registro Imprese
01818301200



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



2.2 Opzione : offerta in Cloud SaaS

La soluzione proposta è in linea con le linee guida AGID e si appoggia su fornitore IaaS certificato e qualificato ACN. La piattaforma individuata da SofTech, ed oggetto della presente offerta, è quella proposta da Oracle.

Architettura

L'architettura proposta prevede la fornitura di un Web Server, pubblicato all'esterno attraverso un reverse proxy Apache e di un DBMS Server separato e accesso alla Suite SostiA tramite Awingu.

Si propone un servizio di supporto tecnico dedicato da parte di SofTech per la manutenzione dell'ambiente, l'aggiornamento delle procedure SofTech, il tuning del DBMS ed il monitoraggio del sistema.

Servizio Cloud

Il canone "Cloud" prevede la possibilità di utilizzare in modalità SaaS (Software As A Service) i moduli riportati in offerta, il supporto telefonico, illimitato, la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema, l'aggiornamento della procedura ed il salvataggio dei dati. La soluzione comprende :

1. amministrazione, manutenzione correttiva ed evolutiva degli applicativi Softech installati
2. assistenza telefonica secondo gli orari previsti dal servizio
3. gestione degli aggiornamenti dell'infrastruttura e degli applicativi SofTech
4. installati per garantire la sicurezza e la protezione del dato
5. gestione del backup dei dati e dell'eventuale ripristino secondo le seguenti policy :

Back up e Restore dei dati

1. quando si fanno
 1. DB Oracle: giornaliero alle 2.00 AM
 2. macchina virtuale: snapshot notturno della vm
2. di cosa si fa il backup:
 1. DB Oracle

SofTech srl
Via G. Di Vittorio 21/B2
40013 Castel Maggiore (BO)

Tel. +39 051 704 112
Fax +39 051 700 097
info@softech-engineering.it

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Dedalus Italia Spa

Capitale Sociale:
€ 100.000 i.v.
R.E.A. n. BO-393087
Vat number: IT01818301200

Codice fiscale, partita IVA
e Registro Imprese
01818301200



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



2. Application Server
3. quanti giorni si va indietro (retention)
 1. DB Oracle: 1 mese
 2. macchina virtuale: 1 settimana
4. dove vengono memorizzati i backup
 1. DB Oracle: su Oracle Cloud
 2. Macchina virtuale: su Oracle Cloud
5. quanto tempo è necessario per un eventuale ripristino
 1. DB Oracle: 1 giornata
 2. Macchina virtuale: 1 giornata

Il contratto ha una durata minima di 48 mesi ed in caso di rescissione anticipata prevede le seguenti penali:

- Rescissione entro 12 mesi, penale pari al 100% dell'ammontare del residuo del contratto;
- Rescissione entro 24 mesi, penale pari al 70% dell'ammontare del residuo del contratto;
- Rescissione dopo il 25mo mese, penale pari al 50% dell'ammontare del residuo del contratto;

Descrizione	Canone/annuale
GarsiA Minori - SISAM	
Totale Cloud SaaS in euro (Iva esclusa)	9.800,00
Totale Cloud SaaS annuale a voi riservato per conferma d'ordine entro il 23/12/2023 (Iva esclusa)	9.800,00

SofTech srl
Via G. Di Vittorio 21/B2
40013 Castel Maggiore (BO)
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Dedalus Italia Spa

Tel. +39 051 704 112
Fax +39 051 700 097
info@softech-engineering.it
Vat number: IT01818301200

Capitale Sociale:
€ 100.000 i.v.
R.E.A. n. BO-393087

Codice fiscale, partita IVA
e Registro Imprese
01818301200



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

2.3 Servizi di start – up (*una tantum*)

Descrizione	Q.tà	Importo (€)
Servizi di start-up		2.500,00
Conversione Dati SISAM (Regione Emilia Romagna)		2.500,00
Totale servizi (Iva esclusa)		5.000,00

3 Condizioni di vendita

Tutti gli importi sono da intendersi IVA 22% esclusa, dove dovuta.

4. Canone di assistenza e manutenzione

Il canone di assistenza e manutenzione comprende il servizio di help-desk telefonico, attivo dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30, ed il servizio di manutenzione evolutiva e correttiva sugli applicativi forniti ed è regolato dalle condizioni previste nel contratto.

Detto canone corrisponde per il primo anno al 10 % (per il servizio di help-desk) del prezzo di listino dei moduli; a partire dal 2° anno il canone corrisponderà al 20 % del prezzo di listino dei moduli (10% per servizio help-desk + 10 % per la manutenzione evolutiva dei programmi).

Il canone per l'anno in corso sarà calcolato in dodicesimi una volta individuata la data di avvio del progetto.

Il canone di assistenza e manutenzione è soggetto a rivalutazione ISTAT

Consegna: da definire col Cliente

Fatturazione: Opzione 1: Licenza a collaudo; servizi a consuntivo mensile;

Opzione 2: canone annuale anticipato a partire dalla installazione;

servizi a consuntivo

Pagamento: 30 gg data fattura

Scadenza offerta : 23/12/2023

SofTech srl
Via G. Di Vittorio 21/B2
40013 Castel Maggiore (BO)

Tel. +39 051 704 112
Fax +39 051 700 097
info@softech-engineering.it

Capitale Sociale:
€ 100.000 i.v.
R.E.A. n. BO-393087

Codice fiscale, partita IVA
e Registro Imprese
01818301200

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Dedalus Italia Spa

Vat number: IT01818301200

Sede legale 29015 Castel San Giovanni – Corso Matteotti, 124
Partita IVA 01538050335 – Codice Fiscale 91094630331

Tel. 0523.882465 – Mail info@aspazalea.it PEC aspazalea@pec.it